

「宮崎県後期高齢者医療広域連合制度等広報業務」
に関する質問書

質問日：令和5年1月4日～令和5年1月23日

- ※ 「質問項目」には、何のどの項目に関する質問かを記載してください。
- ※ 「質問事項」には、質問内容を簡潔に記載してください。
- ※ 行数等は適宜追加してください。

	質問項目	質問事項	回答
	例) 仕様書の●ページ●番		
1	仕様書1ページ 4番 業務概要	今回広報業務を行う各項目について、それぞれの広告ターゲット(主に年齢層についてお伺いしたいです) 例えば被保険者証の情報発信をした際に伝えるのは対象者なのかその家族世代に伝えるのか。	対象者とその家族に事業及び制度の内容を理解してもらうことが必要です。 ①、③から⑤については、全ての被保険者及びその家族、②については年度内に76歳及び81歳になる方々及びその家族を対象に情報発信を行うことを目的としています。
2	仕様書1ページ 4番 業務概要	①「被保険者証の一斉更新」について、被保険者証の切替えは、被保険者本人が申請を行い、切替えを行うものなのか、それとも75歳の8月のタイミングで送付されてくるものなのか伺いたい	一斉更新は、年に一度被保険者全員、8月に(原則)無条件に更新されるものです。 ※申請不要。
3	仕様書1ページ 4番 業務概要	①「被保険者証の一斉更新」について、75歳の方々のみが対象になるのか伺いたい	前述したとおり、全ての被保険者が対象です。
4	仕様書1ページ 4番 業務概要	①「被保険者証の一斉更新」の実務はどのような感じで行われているのか回答できる範囲で詳細を教えてください	8月1日の更新に間に合うよう、4月から7月を準備期間とし、7月中旬に県内全域に発送及び送達されよう実務を行っています。基本的に当広域連合から発送しますが、同じタイミングで一部市町村からも発送します。
5	仕様書1ページ 4番 業務概要	②「歯科健診について」、これは76歳・81歳の方々のみ対象とホームページ上にも記載があったが、76歳・81歳のみという認識で間違いないか確認したい	お見込みのとおりです。
6	仕様書1ページ 4番 業務概要	②「歯科健診について」なぜ7月～12月までと期間が決まっているのか、またこの時期に受診するメリットや補助的なものがあれば伺いたい	宮崎県後期高齢者医療広域連合いきいき歯つらつ健診(歯科健診)事業実施要領により期間を設定しています。健診受診料については無料です。

7	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	②「歯科健診について」広域連合のホームページに掲載するお知らせとはどのようなものか伺いたい	当年度の実施期間及び対象者に関するお知らせを掲載しています。(当広域連合 HP 参照)
8	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	②「歯科健診について」広報以外の実務部分がどのような感じで行われているのか回答できる範囲で詳細を教えてください	参考資料①(歯科健診事業概要)をご参照ください。
9	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	③「広域連合の各種事業について」被保険者証の切替えとあるが、これは①「被保険者証の一斉更新」とは別の案内になるのか伺いたい	①「被保険者証の一斉更新」と同じような案内となります。
10	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	③「広域連合の各種事業について」、保健事業では健康状態不明者等訪問指導事業等も行われているが、現在の保健事業の中で力を入れている事業(2~3個)、またその内容について詳しく伺いたい	健康状態不明者等訪問指導等の保健事業については、対象者が限定されるため広報に取り入れていません。保健事業では健康診査、歯科健診について広報の内容に取り入れていません。
11	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要と 仕様書 2 ページ 広告媒体(チラシ) について	③「広域連合の各種事業について」、チラシを両面 B3 サイズの想定とお考えの理由と合わせて印刷サイズのご提案は可能か伺いたい	令和 4 年度の「広域連合の各種事業について」の内容ははり、きゅう、あんま・マッサージ、柔道整復の施術について、健康診査、医療費のお知らせ、歯科健診、被保険者証の更新、ジェネリック医薬品、保険料の計算を掲載しています。高齢者にも見やすい大ききで両面 B3 サイズを想定しています。また、印刷サイズのご提案は可能です。
12	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	問 1 1 と似た質問になるが③「広域連合の各種事業について」幅広い事業を行われているが、昨年特に力を入れていた事業があれば詳細を伺いたい	問 11 回答「広域連合の各種事業について」の事業内容は全てお見知りいただきたい内容です。
13	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	④「療養費適正化について」広報以外の実務的な部分について回答できる範囲で詳細を伺いたい	はり師、きゅう師及びあん摩・マッサージ・指圧師による施術に係る療養費、柔道整復施術療養費の申請書点検、療養費支給決定通知書の発送、被保険者調査等により返還請求等を行い、療養費適正化を図っています。

14	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	⑤「ジェネリック医薬品利用促進について」、なぜジェネリック医薬品の利用促進をするのか伺いたい（薬代の負担以外部分で）	ジェネリック医薬品については、厚生労働省の承認を受けた薬であり、新薬と有効成分や効き目が同等でありながら、低価格となっています。医療費抑制効果と被保険者の負担を軽減することを目的とし、利用促進を行っています。
15	仕様書 2 ページ 5 番 広告媒体	「CM の種類はテロップまたはスーパーVCM」とあるが、実写動画 CM のご提案は可能か伺いたい	基本的には CM の種類はテロップまたはスーパーVCM となりますが、仕様書 2 ページ 7 (3) に該当する場合は、提案可能とします。
16	仕様書 2 ページ 5 番 広告媒体	チラシに関して新聞広告について「広告面積は全五段かその 1/4」とあるが、そのように記載した理由についてお考えがあれば伺いたい	過去の実績に基づいて記載しています。
17	仕様書 2 ページ 5 番 広告媒体	「ホームページ活用、掲載を行う」とあるが、活用とは具体的にどのようなことは指すのか、掲載とはこちらで HP の管理会社とやり取りを行い、掲載に係る作業まで行うということなのか伺いたい	令和 4 年度については、当広域連合 HP 上にテレビ CM で放送したお知らせ動画等（歯科健診のお知らせ、窓口負担割合の変更について）を掲載しました。掲載手順については、選定業者から当広域連合がデータを預かり、当広域連合から HP の管理会社へ掲載を依頼する流れとなります。
18	仕様書 2 ページ 5 番 広告媒体	県広報の広告枠の上限や掲載条件、掲載可能時期などの詳細について伺いたい	広告枠の上限及び掲載条件については、選定業者と県との協議の中で調整いただきたいと考えます。掲載可能時期については掲載内容により判断します。
19	仕様書 1 ページ 4 番 業務概要	各項目について、広告業務優先(特に重要なもの、広告を強く行いたいものなど)について伺いたい	「①被保険者証の一斉更新」が特に重要と考えます。
20	宮崎県後期高齢者医療広域連合等広報業務プロポーザル実施概要 7 ページ 提案内容の評価基準について	1 企画提案評価の効果測定方法について、仕様書のそれぞれの項目ごとに、どこをゴール設定として行うかを明確にご教授いただきたい。	ゴール設定については、各項目の広報内容の認知、評価、効果等の観点から調査等を実施し、集計結果をご提供いただきたいと考えます。